

1. Premessa

KENDRA GROUP SRLS, nell'erogazione dei propri servizi e nello svolgimento delle attività connesse, riconosce e rispetta il diritto fondamentale alla protezione dei dati personali. Il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") stabilisce che ogni trattamento di dati personali deve avvenire secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza.

Per *dato personale* si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Per *trattamento* si intende qualsiasi operazione compiuta con o senza strumenti automatizzati, come raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, utilizzo, comunicazione, diffusione, cancellazione o distruzione.

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che accedono e utilizzano il sito <https://risparmiovero.com/> (di seguito, il "**Sito**"). Essa non riguarda altri siti web eventualmente consultabili tramite link.

2. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

KENDRA GROUP SRLS Sede legale: Strada Statale 13 km 312 – 90047 Partinico (PA) P.IVA/CF: 07268960825 E-mail: kendragroupsrls@gmail.com

3. Tipi di dati trattati e finalità

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici acquisiscono, nel corso del normale utilizzo del Sito, alcuni dati tecnici (es. indirizzo IP, log di accesso, tipo di browser). Questi dati non sono raccolti per identificare l'utente, ma potrebbero, tramite associazioni con altri dati, consentirne l'identificazione.

Sono usati solo per:

- statistiche anonime sull'uso del Sito;
- controllo del corretto funzionamento;
- tutela da abusi e attacchi informatici.

b) Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo e volontario di dati personali tramite i form presenti sul Sito comporta l'acquisizione di:

- nome, indirizzo e-mail e numero di telefono per richieste di offerte, iscrizione a newsletter, assistenza;
- dati anagrafici e di contatto per richieste di informazioni;
- eventuali ulteriori dati (es. riferiti a utenze energetiche, telefoniche o altri servizi) forniti a seguito di ricontatto.

Questi dati sono trattati per:

- gestire le richieste degli utenti;
- fornire servizi informativi e commerciali in ambito energia, gas, telefonia e servizi collegati;
- svolgere attività di marketing diretto e profilazione, esclusivamente previo consenso.

4. Consenso e condivisione dei dati

Con l'invio del form presente sul Sito, l'utente **presta espressamente il proprio consenso** al trattamento dei dati personali per le seguenti finalità:

- utilizzo da parte di **KENDRA GROUP SRLS**, dei propri dipendenti e collaboratori, per la gestione delle richieste e il ricontatto dell'utente;
- **comunicazione a società terze**, partner commerciali di KENDRA GROUP SRLS nei settori della fornitura di energia elettrica e gas, telefonia e servizi connessi, al solo fine di proporre offerte commerciali personalizzate in linea con le esigenze espresse dall'utente.

I dati di contatto inseriti nei form vengono temporaneamente conservati sui server del provider di hosting situati in **Germania**.

Questi dati restano memorizzati per **7 giorni** e vengono poi automaticamente **sovrascritti**.

Successivamente al primo contatto, e una volta verificata l'effettiva volontà dell'utente di ricevere un'offerta profilata, i dati vengono:

- utilizzati dai dipendenti e collaboratori di **KENDRA GROUP SRLS**;
- condivisi con i partner commerciali per la formulazione e presentazione di un'offerta adeguata.

Dopo tale fase, i dati rimarranno nella disponibilità di **KENDRA GROUP SRLS** per proporre ulteriori offerte commerciali o attività di marketing outbound, fino all'eventuale revoca del consenso.

L'utente può revocare il consenso in qualsiasi momento inviando:

- una **raccomandata A/R** alla sede legale di KENDRA GROUP SRLS; oppure
- una e-mail a: **kendragroupsrls@gmail.com**.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato con strumenti informatici e, in casi limitati, anche cartacei, da personale autorizzato dal Titolare.

Sono adottate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza, ridurre i rischi di perdita, accesso non autorizzato o uso improprio dei dati.

6. Periodo di conservazione

- **Dati di contatto tramite form**: conservati per 7 giorni sui server in Germania e poi sovrascritti.

- **Dati utilizzati per ricontatto e offerte:** conservati fino a verifica della volontà dell'utente e condivisione con partner.
- **Dati per finalità di marketing:** conservati fino a revoca del consenso o opposizione.

Decorso il periodo necessario, i dati saranno cancellati o resi anonimi, salvo obblighi legali che impongano ulteriore conservazione.

7. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, autorizzati al trattamento;
- fornitori di servizi tecnici (es. hosting, posta elettronica, amministratori di sistema);
- partner commerciali nei settori energia, gas e telefonia, designati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

I dati non saranno diffusi né ceduti a terzi per finalità diverse da quelle indicate.

8. Trasferimento dei dati extra UE

I dati non saranno trasferiti verso Paesi extra UE che non garantiscano un livello adeguato di protezione. L'utilizzo di servizi Google (es. **gstatic.com**, **reCAPTCHA**) può comportare trasferimenti verso gli Stati Uniti. Attualmente tali trasferimenti sono coperti dalla decisione di adeguatezza della Commissione UE sul **Data Privacy Framework (2023)**.

9. Diritti dell'utente

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, l'utente può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

- accesso ai propri dati;
- rettifica, aggiornamento o integrazione;
- cancellazione o limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso prestato.

L'utente può inoltre proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it).

10. Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti, l'utente può scrivere a: **kendragroupsrls@gmail.com** (oggetto: "Privacy") oppure inviare una raccomandata A/R alla sede legale di KENDRA GROUP SRLS. Il Titolare risponderà entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta, nei limiti previsti dalla normativa.

Cookie Policy

Che cos'è un cookie e a cosa serve?

Un cookie è un piccolo file inviato al browser e salvato sul dispositivo dell'utente quando accede al sito <https://risparmiovero.com/> (di seguito, il "Sito").

I cookie consentono:

- il corretto funzionamento del Sito;
- un'esperienza di navigazione più efficiente;
- l'analisi statistica e aggregata del traffico;
- il ricordo delle preferenze dell'utente (es. lingua, valuta).

Il Sito utilizza inoltre script provenienti da domini esterni che garantiscono il funzionamento tecnico delle pagine senza, tuttavia, installare cookie di profilazione.

Quali cookie utilizziamo?

1. Cookie tecnici (necessari)

Questi cookie garantiscono il funzionamento del Sito e non richiedono consenso.

Nome	Provider	Categoria Destinazione dati
wpEmojiSettingsSupports	risparmiovero.com	Necessario Germania
rc::a	gstatic.com	Necessario Stati Uniti
rc::c	gstatic.com	Necessario Stati Uniti
l.gif	imgscat.cookiebot.com	Necessario Irlanda

I cookie tecnici comprendono:

- **cookie di navigazione o di sessione:** permettono la normale fruizione del Sito (es. gestione moduli, sicurezza sessioni).
- **cookie analytics di prima parte:** raccolgono informazioni aggregate e anonime per migliorare le prestazioni del Sito.

I cookie di sessione non vengono memorizzati in modo permanente e si cancellano alla chiusura del browser o allo scadere della sessione.

2. Cookie di terze parti

Sono installati da soggetti diversi dal Titolare del Sito e sono soggetti alle rispettive informative privacy.

L'utilizzo sul Sito è limitato a garantire la sicurezza e la fruizione dei servizi.

gstatic.com

- **Cos'è:** un dominio tecnico di Google usato per caricare contenuti statici (es. font, librerie JavaScript, immagini) in modo rapido e sicuro.

- **Perché viene usato:** riduce la latenza, migliora le prestazioni delle pagine e separa i contenuti statici da quelli dinamici per maggiore sicurezza.
- **Tipi di cookie associati:**
 - cookie per consenso/autenticazione (CONSENT, G_ENABLED_IDPS, G_AUTHUSER_H);
 - cookie per caricamento font (Google Fonts);
 - cookie di sicurezza per prevenire abusi.
- **Privacy:** in genere non raccolgono direttamente dati identificativi, ma possono interagire con altri servizi Google (Analytics, Maps, YouTube).

Per approfondimenti: [Google Cookie Policy](#).

Google reCAPTCHA

Il Sito utilizza **Google reCAPTCHA**, uno strumento che distingue se l'utente è un essere umano o un bot, al fine di prevenire spam e abusi nei moduli di contatto.

- **Dati raccolti da Google:** indirizzo IP, cookie, interazioni col sito (movimenti mouse, tempo sulla pagina), tipo di dispositivo e browser.
- **Chi tratta i dati:** Google Ireland Ltd. (per utenti UE). Alcuni dati possono essere trasferiti anche negli Stati Uniti.
- **Uso da parte del Sito:** esclusivamente per ragioni di sicurezza, non per profilazione.

Trasferimenti extra UE

L'uso di cookie e servizi Google (es. gstatic.com, reCAPTCHA) può comportare il trasferimento di dati negli Stati Uniti.

Tali trasferimenti sono attualmente autorizzati dalla decisione di adeguatezza della Commissione Europea sul **Data Privacy Framework (2023)**.

Come disabilitare i cookie

L'utente può gestire o disabilitare i cookie tramite le impostazioni del proprio browser. Tuttavia:

- disabilitare i cookie tecnici può compromettere il funzionamento del Sito;
- disabilitare i cookie di terze parti non influisce sulla navigazione.

Istruzioni per la gestione cookie nei principali browser:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Assenza di cookie di profilazione

Il Sito **non utilizza cookie di profilazione** né altri strumenti di tracciamento volti a monitorare il comportamento degli utenti per finalità pubblicitarie.

Testo banner (versione semplificata)

Questo Sito utilizza cookie tecnici necessari al suo funzionamento e, previo consenso dell'utente, cookie di terze parti (es. Google reCAPTCHA, gstatic.com) per garantire sicurezza e migliorare l'esperienza di navigazione.

Puoi accettare tutti i cookie, rifiutarli o gestire le tue preferenze. La chiusura di questo banner comporta la conservazione solo dei cookie tecnici necessari.

[Accetta tutti] [Rifiuta tutti] **[Personalizza]**

Personalizza

Il pulsante “**Personalizza**” deve aprire un pannello con checkbox tipo:

- Cookie tecnici (sempre attivi)
- Cookie di sicurezza (Google reCAPTCHA, gstatic.com)
- Cookie statistici/analitici (se in futuro usi Analytics)

L'utente deve poter confermare la scelta con “**Salva preferenze**”.

Il banner così come la policy cookie andrà modificata ogniqualvolta che verranno implementati i sistemi